

*Für die Workshops und Aktivitäten: vgl. S. 2*

## Sprachkurse

1. Einschreibung: Die Einschreibung erfolgt nach einem Eintrittsgespräch vor Beginn der Kurse im September. Bei verfügbaren Plätzen ist eine Einschreibung auch jederzeit während des laufenden Jahres möglich.
2. Kalender: Die Sprachkurse richten sich nach dem Schulkalender: Während der Schulferien finden keine Kurse statt.
3. Einschreibengebühren: CHF 35.- pro Schuljahr. Sie sind jedes Jahr bei Beginn der Kurse zu bezahlen.
4. Bezahlung der Kurse: Die Kurse müssen jeweils am Monatsende per Rechnung bezahlt werden, auch in den Monaten, wenn Ferien sind, und auch im Fall von Abwesenheit.
5. Rückerstattung: Bei Abwesenheit erfolgt keine Rückerstattung. Im Falle einer längeren Absenz (1 ganzer Monat) aufgrund von Krankheit, Geburt oder Unfall kann die Rechnung annulliert werden. Es muss der Ausbildungsverantwortlichen zwingend ein Arztzeugnis vorgewiesen werden.
6. Absenz: Im Fall von Abwesenheit muss die Kursleiterin oder die Rezeption per Telefon oder Mail benachrichtigt werden. Nach 4 aufeinander folgenden unentschuldigtem Absenzen ist der Platz im Kurs nicht mehr garantiert und die Teilnahme am Kurs kann vom Verein annulliert werden.
7. Kinderraum: Der Platz der im Kinderraum eingeschriebenen Kinder ist für sie reserviert. Im Fall von Abwesenheit muss die Rezeption von espacefemmes-frauenraum direkt vor Ort, per Telefon oder per Mail informiert werden.
8. Vorzeitige Beendigung des Kurses: Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat. Die Kündigung muss auf Ende des folgenden Monats erfolgen (Beispiel: Wenn Sie am 31. März mit dem Kurs aufhören möchten, müssen Sie bis spätestens Ende Februar kündigen.). Die Rechnung muss während der Kündigungsfrist noch bezahlt werden. Zur vorzeitigen Beendigung des Kurses muss die Rezeption oder die Kursleiterin informiert werden.
9. Bestätigung: Eine Bestätigung für den Kursbesuch erhalten nur Personen, die den Kurs mindestens 3 Monate besucht haben und die mindestens 80% aller Kurslektionen anwesend waren.
10. Ausschluss: espacefemmes-frauenraum behält sich das Recht vor, eine Teilnehmerin nach vorgängiger Diskussion von der weiteren Teilnahme auszuschliessen, namentlich im Falle von
  - Nicht-Bezahlen des Kurses
  - unangemessenem Verhalten gegenüber anderen Kursteilnehmerinnen oder gegenüber dem Personal von espacefemmes-frauenraum
11. Fragen oder Probleme betreffend den Kurs: Es ist die Ausbildungsverantwortliche oder die Geschäftsleiterin zu informieren.

*Für die Sprachkurse : siehe S. 1*

## Workshops und Aktivitäten

1. Zahlung: Die Aktivität muss spätestens bis Ablauf der Einschreibefrist bezahlt werden. Die Anzahl Plätze ist limitiert: Die Bezahlung garantiert die Teilnahme an der Aktivität, sofern der Platz verfügbar ist und sofern espacefemmes-frauenraum die Aktivität durchführt.
2. Bestätigung: Nach Ablauf der Einschreibefrist wird die Einschreibung für die Aktivität per Mail oder Telefon bestätigt.
3. Annulation durch espacefemmes-frauenraum: Im Falle einer Annulation wird die eingeschriebene Person per Mail oder telefonisch benachrichtigt. Der bereits bezahlte Betrag wird entweder zurückerstattet oder kann auf eine andere Aktivität des Programms übertragen werden.
4. Annulation durch die eingeschriebene Person: Bei vorzeitiger Beendigung oder bei Rücktritt wird der bezahlte Betrag nicht zurückerstattet, wenn die Anmeldefrist abgelaufen ist oder wenn die Aktivität bereits begonnen hat.
5. Kinderraum: Der Platz der im Kinderraum eingeschriebenen Kinder ist für sie reserviert. Im Fall von Abwesenheit muss espacefemmes-frauenraum telefonisch oder per Mail benachrichtigt werden.
6. Ausschluss: espacefemmes-frauenraum behält sich das Recht vor, eine Teilnehmerin nach vorgängiger Diskussion von der weiteren Teilnahme auszuschliessen, namentlich im Falle von:
  - unangemessenem Verhalten gegenüber anderen Kursteilnehmerinnen oder gegenüber dem Personal von espacefemmes-frauenraum
7. Fragen oder Probleme betreffend eine Aktivität des Programms: Es ist die Verantwortliche des Sektors Begegnung oder die Geschäftsleiterin zu informieren.